

よくあるご質問（FAQ）【トークライブ】

1 応募・抽選について

Q	どのように応募できますか？
A	<p>申込方法 以下のNHKサイトの専用申し込みフォームからお申し込みください。 (電話や郵便はがきでの申し込みは受け付けておりません。)</p> <p><PC・スマホ> https://www.event.nhk.or.jp/e-portal/detail.html?id=3989</p> <p><締切> 4月15日(水)午後11時59分</p> <p>募集期間 令和8年4月1日(水)午後3時00分～4月15日(水)午後11時59分</p> <p>当落通知 当選された方には入場整理券を4月20日(月)頃に発送します。 落選された方には4月21日(火)午後3時以降に、落選通知メールをお送りします。</p>

Q	インターネットが使えない人は、申し込みできませんか？
A	<p>観覧申し込みは、NHK専用の申し込みフォームのみとなります。 電話やメール、郵送等での申し込みは受け付けできません。 ご家族・ご親族、ご友人など、 インターネットが利用可能な方に代理でお申し込みいただけるかご確認をお願いいたします。</p>

Q	観覧の申し込みは、浜松市民限定ですか？
A	どなたでもお申し込みいただけます。

Q	幼児も観覧させたいのですが、申し込みは必要ですか？
A	<p>観覧席は3歳のお子様から必要としており、保護者1人につき、 2歳以下のお子様1人まで膝上での観覧が可能です。 なお2歳以下のお子様であっても座席が必要な場合は申し込みください。</p>

Q	自分が応募した内容を確認できますか？
A	<p>観覧申し込み完了後、登録先メールアドレスに受付完了メールをお送りします。 受付完了メールに▽応募受付日時内容を記載します。ご参照ください。</p>

Q	応募内容を変更できますか？
A	変更を希望される内容について、NHK静岡放送局へご連絡ください。

Q	応募をすればチケットを受け取れますか？
A	応募多数の場合は抽選のうえ、当選された方には入場整理券を発送します。

Q	チケットの受取方法を教えてください。
A	当選された方には入場整理券を4月20日(月)頃に発送します。

Q	同行者のチケットは、どうなりますか？
A	入場整理券は、お申し込み人数にかかわらず1枚のみ、お申し込みの際にご入力いただいたご住所宛てに発送します。当選された場合はお連れ様とお揃いの上会場にお越しいただきますようお願いいたします。

Q	落選通知のメールが届きません。
A	<ul style="list-style-type: none"> ・入力したメールアドレスが間違っていないか。 ・迷惑メールフォルダや他のフォルダへ振り分けられていないか。 ・メールの受信フォルダ・メールボックスなどが容量オーバーになっていないか。 ・URLを含む電子メールを受信拒否していないか。 <p>上記4点をご確認いただき、それでもメールが確認できない場合はNHK静岡放送局へお問い合わせください。</p>

Q	当選のはがきを紛失してしまいました。再度送付してもらえますか？
A	入場整理券の再発行は承っておりません。NHK静岡放送局へ紛失の旨をご連絡ください。

Q	抽選方法はこういったものですか？
A	コンピューターのシステムを用いて、公平（無作為）に抽選を行っています。

Q	他人に入場整理券を譲渡しても良いですか？
A	有償譲渡は禁止しています。ただしご家族やご親族等へ無償譲渡はこの限りではありません。

Q	同行者と同じエリアで観覧できますか？
A	基本は隣席となりますが、座席が前後になったり、通路を挟む場合があります。あらかじめご了承ください。

Q	同一の申込者が複数応募できますか？
A	同一メールアドレスでの重複申し込みはできません。 また、複数のお申し込みがあった場合には、1件のみを有効応募といたします。

Q	申込者同行者を入れ替えて応募することはできますか？
A	応募することができます。

Q	同行者として複数応募することはできますか？
A	同一メールアドレスでの重複申し込みはできません。 また、複数のお申し込みがあった場合には、1件のみを有効応募といたします。

Q	都合が悪くなってしまいキャンセルしたいのですが、どうしたら良いですか？
A	本イベントは、原則としてキャンセルは承っておりません。 ただし、応募締め切り日前に応募をとりやめたい場合は、NHK静岡放送局までご連絡ください。

Q	キャンセル対応はいつまでできますか？
A	本イベントは、原則としてキャンセルは承っておりません。 応募締め切り日前に応募をとりやめたい場合は、NHK静岡放送局までご連絡ください。

2 イベント当日について

Q	当日の入場方法は、どうなりますか？
A	当日は午後1時30分から本券を座席指定券に引き換えます。 入場整理券を忘れずにご持参のうえ、ご来場ください。

Q	申込者同行者が別々に入場することはできますか？
---	-------------------------

A	申込者様と同行者様がお揃いになってからご入場ください。
---	-----------------------------

Q	申込者が参加できない場合、当選した同行者のみでの入場はできますか？
---	-----------------------------------

A	入場整理券をお持ちになってご来場いただければ、 当選した同行者様のみでも入場は可能です。
---	---

Q	同行者が参加できなくなりましたが、別の家族や友人を同行者とすることはできますか？
---	--

A	可能です。
---	-------

Q	観覧場所の開場時間はいつからですか？
---	--------------------

A	14：30 から開場、受付開始となります。 会場の準備状況により、開場時間が前後する場合があります。
---	---

Q	開演時間に遅れた場合、入場は可能ですか？
---	----------------------

A	可能です。ただし、トークライブの様態をテレビカメラにて収録しているため、 収録に差し支えないタイミングを見計らってご案内となります。ご了承ください。
---	---

Q	車椅子での観覧は可能ですか？（車椅子のため）介助が必要な場合はどうすればよいですか？
---	--

A	車椅子での観覧ご希望の場合や、車椅子介助が必要な場合は、 当選通知後に、NHK静岡放送局にご連絡ください。 なお特設席は、観覧しやすい席を確保するものではなく、また当落を優先することもございません。
---	---

Q	入場後の再入退場は可能ですか？
---	-----------------

A	可能です。
---	-------

Q	参加者として申し込みしていない未就学児や乳幼児も入場できますか？
---	----------------------------------

A	保護者 1 人につき、2 歳以下のお子様 1 人まで膝上での観覧が可能です。
---	--

Q	ペットは入場できますか？
---	--------------

A	補助犬を除き、ペットの入場はできません。
---	----------------------

Q	専用の駐車場、駐輪場はありますか？
---	-------------------

A	専用の駐車場、駐輪場はございませんので、公共交通機関のご利用にご協力ください。 もし車でお越しになる際は、近隣の民間駐車場をご利用ください。
---	---

Q	荷物の持ち込みは可能ですか？
---	----------------

A	大きなお荷物の持ち込みは、周囲の参加者のご迷惑となるため、ご遠慮ください。 また、会場内には荷物の預り所はございませんので、ご自身での管理をお願いいたします。
---	--

Q	写真撮影用の機材や出演者の応援グッズ等、持ち込み禁止の物がありますか？
---	-------------------------------------

A	客席内での写真撮影・録音・録画は固くお断りいたします。 また、当日はトークライブの様態をテレビカメラにて収録しているため、 華美なグッズのお持ち込みはお控えいただきますようお願いいたします。
---	---

Q	イベント内容の変更や中止などの開催情報はどのように発表されますか？
---	-----------------------------------

A	荒天などの影響により公演を中止する場合があります。 その場合、他の公演への振替はございません。 また、事情により出演者や演出など内容を変更する場合があります。 あらかじめご了承ください。 最新の開催情報は、 NHK静岡放送局のHP (https://www.nhk.or.jp/shizuoka/) などでお知らせします。
---	--

3 その他

Q	イベントの番組放送はしますか？
---	-----------------

A	本イベントは番組収録及び放送を予定しています。
---	-------------------------

Q	出演者へプレゼントを贈りたいのですが、受け取ってもらえますか？
---	---------------------------------

A	出演者へのプレゼントをはじめ、お手紙、面会等はお断りします。
---	--------------------------------

Q	飲酒・喫煙は可能ですか？
---	--------------

A	イベント会場での飲酒・喫煙はご遠慮ください。
---	------------------------

Q	瓶、缶、ペットボトルの持ち込みは可能ですか？
---	------------------------

A	持ち込みは可能ですが、開演時間中はお荷物の中にしまってくださいようお願いいたします。
---	--