

よくあるご質問（FAQ）

1 応募方法等について **※応募受付期間は終了しました。**

Q	応募方法を教えてください。
A	応募受付サイトからお申し込みください。 応募受付サイト： https://logoform.jp/form/Savd/430164 受付期間：12/1(金)12：00 から 12/8(金)23：59 まで
Q	郵送や電話で応募はできますか。
A	できません。 多くの応募が想定されるため、大量データの処理が可能なインターネットからの申込みのみとさせていただきます。
Q	応募は、浜松市民以外でもできますか。
A	どなたでもお申込みいただけます。
Q	同一人物が複数回応募できますか。
A	申込みは1名につき1回までです。 重複申込については、抽選作業の際に抽選の対象外といたします。
Q	申込者と同行者を入れ替えて応募することはできますか。
A	できません。 お申し込みは、申込者又は同行者いずれもお一人様1回限りとします。 すでに申込者（同行者）として応募した方が、同行者（申込者）として応募することはできません。
Q	未成年者も応募できますか。
A	応募可能ですが、保護者を同行者として応募してください。
Q	未就学児も申し込みが必要ですか。
A	膝上で観覧する未就学児は、申込みの必要はありません。 ただし、未就学児であっても座席が必要な場合は申込みしてください。

2 応募受付サイトについて **※応募受付期間は終了しました。**

Q	操作方法を教えてください。
A	①応募受付サイトに従って、入力してください。 ②入力が完了したら、送信ボタンを押してください。 ③その後、送信（受付）完了メールが届きます。 ※ドメイン「@logoform.jp」「@adk-event.com」「@city.hamamatsu.shizuoka.jp」からのメールを受信できる設定にしてください。 ※迷惑メールフォルダもお確かめください。

Q	会員登録が必要ですか。
A	不要です。

Q	スマートフォンがなくても応募できますか。
A	応募受付サイトにアクセスでき、メールを受信可能であれば、応募できます。 パソコンで申込み、当選した場合、受付時に当選通知メールを印刷したものをお持ちください。

Q	代理で入力してもらうことはできますか。
A	主催者が代理することはできません。ご家族・ご友人等をお願いしてください。

Q	入場は有料ですか。
A	無料です。

Q	自分が応募した内容を確認できますか。
A	送信（受付）完了メールから確認できます。

Q	申込内容の変更・取消はできますか。
A	<p>申込内容の変更・取消は、申込期間内に限り可能です。下記手順をご確認ください。</p> <p>【変更の場合】</p> <p>①送信（受付）完了メールに記載の URL から、申請状況照会フォームに遷移 ②「申請を取り消す」ボタンを押下 → 「OK」を押下 ※必ず変更前の申込を取り消してください。</p> <p>③再度、申込フォームより変更後の内容を入力し、申込 ※変更前の申込を取り消さず、変更後の申込を行った場合、重複申込となり、変更前の申込・変更後の申込の両方の申込が無効となります。</p> <p>【取消の場合】</p> <p>①送信（受付）完了メールに記載の URL から、申請状況照会フォームに遷移 ②「申請を取り消す」ボタンを押下 → 「OK」を押下</p>

Q	同行者にチケットを分配することはできますか。
A	できません。

3 抽選について

Q	抽選方法はどのようなものですか。
A	専用ソフトにてランダムに抽選します。 先着順ではございませんので、申込期間中にご応募いただければ当落に影響はありません。

Q	当選通知は、いつ届きますか。
A	12/12（火）に順次メールにて通知します。 多くの応募が想定されるため、送信完了までに時間を要する場合があります。

Q	落選した場合も、通知は届きますか。
A	落選者にもその旨を通知します。12/12（火）に順次メールにて通知します。 多くの応募が想定されるため、送信完了までに時間を要する場合があります。

Q	同行者と隣席になりますか。
A	原則として、申込者と同行者は隣の席になるよう調整しますが、一部通路を挟んで隣席となる場合がございます。

Q	当選通知を削除してしまいましたが、再送してもらえますか。
A	当選通知（メール）の再送はできません。 イベント当日は、申込者と同行者の本人確認書類の原本をご提示ください。 事務局で当選の確認を実施した後にご入場いただきます。

Q	当落選通知が届きません。
A	迷惑メールフォルダをご確認ください。 また、順次送信しておりますが、応募者多数のため送信に時間を要する場合があります。 時間をおいても届かない場合は、「受付番号」、「申込者氏名」、「同行者氏名」を記載の上、以下のアドレスまでメールにてお問い合わせください。 cp-event@city.hamamatsu.shizuoka.jp

4 イベント当日について

Q	チケットの受取方法を教えてください。
A	当選通知メールが入場チケットとなります。

Q	当日の入場方法は、どうなりますか。
A	当選通知メールが表示された画面、もしくは画面を印刷したものを入場時にご提示ください。 当選通知メールは申込者様のみを送られます。当該メールが参加者全員分の入場チケットとなります。 同行者がいる場合、全員が揃ってのご入場となります。 スマートフォンでチケットを表示する場合、電波状況等によって表示不可となる可能性に備えて、画面のコピーや印刷した物もご用意いただくようお願いします。

Q	手荷物検査等がありますか。
A	入場受付時に手荷物検査を行いますので、ご協力をお願いします。 危険物をお持ちの場合は入場をお断りする場合があります。

Q	当選しましたが、座席はどこですか。
A	配席については、音響設備等のレイアウト調整を行っているため、当日の受付時に席札にてご案内させていただきます。 ※座席指定の方法は抽選です。先着順ではありません。 ※会場内に座席表を掲示します。

Q	同行者のチケットは、どうなりますか
A	同行者には当選通知メールが届きません。 申込者（当選者）に届いたメールが参加者全員分の入場チケットとなります。

Q	申込者が急病等で参加できなくなりました。 登録した同行者のみで入場することはできますか。
A	当選者であれば、同行者だけでも入場可能です。 その場合、当選通知メールが表示された画面、もしくは画面を印刷したものを入場時にご提示ください。

Q	同行者が急病等で参加できなくなりました。 別の家族や友人を同行者とすることはできますか。
A	申し訳ありませんが、転売等を防止するため、いかなる理由があっても、申込者又は同行者以外の観覧はできません。 権利譲渡が判明した場合は観覧をお断りいたします。その場合主催者はいかなる補償もいたしません。

Q	都合が悪くなり、当日参加できませんが、キャンセル連絡は必要ですか。
A	キャンセル連絡は必要です。 件名を「キャンセル連絡」とし、本文に「受付番号」、「申込者氏名・同行者氏名」、「参加ができなくなった方の氏名」をご記載のうえ、以下のアドレスまでメールにてキャンセル連絡をお願いいたします。 cp-event@city.hamamatsu.shizuoka.jp ※当選権利を他者に譲渡することはできません。

Q	入場時に必要な本人確認書類は、どういったものですか。
A	本人確認書類は、以下の HP 内【入場方法について】に記載する本人確認書類の原本を申込者と同行者（未就学児を除く）それぞれがご提示ください。写し（コピー、写真など）は認められません。 https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=3080 ご提示いただいた本人確認書類に不備がある場合や主催者が当選者ご本人の確認ができないと判断した場合は、入場をお断りします。

Q	開場時間は。
A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 16 : 45 ~ 開場（受付開始） ・ 17 : 45 開演 ・ 18 : 00 ~ 19 : 00 パブリックビューイング ・ 19 : 00 ~ 出演者によるトークショー ・ 19 : 30 閉演 ※進行状況により時間に変更になる場合がございます。

Q	開演時間に遅れた場合、入場は可能ですか。
A	開演後の入場はできませんので、時間に余裕をもってご来場ください。

Q	入場後、開演までの間、会場への出入りは可能ですか。
A	出入り可能です。

Q	妊婦や障がい者用の優先席はありますか。
A	当落を優先することはありませんが、会場内に車椅子用のエリアを用意いたします。 車椅子席をご希望される場合は、申込時に「車椅子席を希望する」を選択してください。 ※当エリアは、ステージ付近などを優先確保したものではありません。 ※車椅子でのご観覧を「希望する」を選択された方の一般の座席はございませんので、入力時にお間違えないようご注意ください。

Q	写真・動画撮影用の機材や出演者の応援グッズ等、持ち込み禁止の物はありますか？
A	機材の持ち込みは可能ですが、写真・動画の撮影は禁止です。また、周囲の参加者の観覧の妨げになるようなもの持参はご遠慮ください。

Q	出演者は、いつ、誰が登壇しますか？
A	パブリックビューイング終了後の、19:00からのトークショーに、板垣李光人さん、鳴海唯さん、波岡一喜さんが登壇予定です。

Q	出演者へプレゼントを贈りたいのですが、受け取ってもらえますか？
A	出演者へのプレゼントをはじめ、お手紙、面会等はお断りします。

Q	開催中止の場合はどのように発表されますか。 また、どのような場合に中止となりますか。
A	イベント中止の場合は、イベント開始前までに、専用HPにて発表いたします。 【専用HP】徳川家康公ゆかりの地 出世の街 浜松 かわら版 https://hamamatsu-ieyasu.com/news/ 新型コロナウイルス感染症の拡大状況、荒天、放送延期などによりイベントを中止する場合があります。その場合、他のイベントへの振替はございませんので、ご理解のほどお願いします。

5 その他

Q	落選した場合であっても、会場周辺でイベントを見ることはできますか。
A	会場周辺では、イベントの様子を見ることはできません。 通行等の妨げになる場合、移動をお願いすることになりますので、ご来場はお断りします。