

## よくあるご質問（FAQ）

### 1 イベントレジストについて

Q	操作方法を教えてください。
A	以下よりご確認ください。 [イベントレジスト ヘルプセンター] <a href="https://support.eventregist.com/ja/knowledge">https://support.eventregist.com/ja/knowledge</a>

### 2 応募・抽選について

Q	どのように応募できますか？
A	以下に記載する専用の申込受付サイトからお申し込みいただけます。 [イベントレジスト 家康公騎馬武者行列@浜松まつり] <a href="https://eventregist.com/e/hama555">https://eventregist.com/e/hama555</a>

Q	インターネットが使えない人は、申し込みできませんか？
A	イベントの申し込みは、インターネットのみとなります。 電話やメール、郵送等での申し込みは受け付けできません。

Q	観覧の申し込みは、浜松市民限定ですか？
A	どなたでもお申し込みいただけます。

Q	幼児も観覧させたいのですが、申し込みは必要ですか？
A	1歳以上の方は、申し込み人数に含めてご応募ください。

Q	自分が応募した内容を確認できますか？
A	イベントレジストログイン後のマイチケットページで確認できます。 [イベントレジスト マイチケットページ] <a href="https://eventregist.com/ticket/list">https://eventregist.com/ticket/list</a>

Q	申込内容を変更できますか？
A	申込期間中は変更できます。 変更する場合はマイチケットページの参加者情報「編集」ボタンから変更してください。 なお、申込期間終了後は変更できませんので、今一度お確かめのうえ、お申し込みを確定してください。

Q	申込をすればチケットを受け取れますか？
A	本イベントの参加者は、抽選によって確定します。 抽選の結果、当選した方のみチケットを受け取ることができます。

Q	チケットの受取方法を教えてください。
A	「当選のご連絡」メールに入場チケット（QRコード）が添付されます。 また、イベントレジストのマイチケットページからもダウンロード可能です。

Q	同行者のチケットは、どうなりますか？
A	申込者が参加者全員分のチケットを受け取ることとなります。

Q	当選通知のメールが届きません。
A	「当選のご連絡」メールは、申込者に対してお送りします。迷惑メールフォルダもご確認ください。 また、メールは申込者の会員情報に登録されているメールアドレス宛にお送りします。マイチケットページから申込者情報のメールアドレスを編集した場合であっても送付先は変更されませんのでご注意ください。

Q	当選通知のメールを消去してしまいました。 再度送信してもらえますか？
A	当選通知メールの再送信はできません。 当落の結果は、マイチケットページからご確認ください。

Q	抽選方法はこういったものですか？
A	応募受付システムでランダムに抽選となります。 先着順ではございませんので、申込期間中にご応募いただければ当落に影響はありません。

Q	他人に当選メールを譲渡しても良いですか？
A	他人に譲渡することはできません。 譲渡行為が判明した場合は、ご観覧をお断りいたします。

Q	同行者と同じエリアで観覧できますか？
A	2名様分を同時に申し込んだ場合は同じエリアとなります。 1名様ずつ申し込んだ場合は別のエリアとなる可能性があります。

Q	同一の申込者が複数回応募できますか？
A	同一の申込者様が複数回応募することはできません。 ただし、ご応募は1人あたり申込者ご本人様を含めた2名様分までとなるため、参加者様を1人ずつ2回応募することはできます。その場合、観覧エリアが異なる可能性がありますのでご注意ください。

Q	申込者と同行者を入れ替えて応募することはできますか？
A	応募することができます。

Q	同行者として複数回応募することはできますか？
A	申込者様が同一の場合は応募することはできませんが、申込者様が異なる場合は応募することができます。

Q	都合が悪くなってしまいキャンセルしたいのですが、どうしたら良いですか？
A	ご応募いただいた参加者の氏名、生年月日を以下の連絡先までお知らせください。 <a href="mailto:cp-event@city.hamamatsu.shizuoka.jp">cp-event@city.hamamatsu.shizuoka.jp</a> 事務局にて順次対応いたします。

Q	事務局でのキャンセル対応はいつまでできますか？
A	申込最終日の正午までキャンセル受付が可能です。 それ以降はキャンセル対応ができかねますので、今一度申込状況をお確かめのうえ、ご応募ください。

Q	申込期間の延長・定員数の追加の理由は何ですか？
A	4/20 現在、定員を上回るご応募があり、多くの方にご参加いただきたいため、改めて観覧エリアを調整し、募集定員の追加を行うことを決定しました。また、併せて募集期間も延長します。 ○申込期間 【変更前】令和5年4月3日（月）午前8時30分～4月21日（金）午後11時59分 【変更後】令和5年4月3日（月）午前8時30分～4月24日（月）午後11時59分 ○定員 【変更前】20,000人 【変更後】22,000人

### 3 イベント当日について

Q	当日の入場方法は、どうなりますか？
A	入場受付で参加者全員分の入場チケット（QRコード）と本人確認書類をご提示ください。 スマートフォンで入場チケットを表示する際に、電波状況等によって表示不可となる場合があるため、入場チケット（QRコード）の画面コピーや印刷した紙をご用意いただくようお願いいたします。

Q	申込者と同行者が別々に入場することはできますか？
A	同時にご入場ください。 申込者に対して参加者全員分のチケットが送付されるため、参加者全員がお揃いの上、お越しくください。

Q	申込者が参加できない場合、当選した同行者のみでの入場はできますか？
A	入場可能です。 同行者分のチケットは、申込者に対して送付されるため、QRコードが記載されたチケットを申込者から受け取った上でお越しくください。

Q	同行者が参加できなくなりましたが、別の家族や友人を同行者とすることはできますか？
A	申込期間中であれば可能です。 変更する場合はマイチケットページの参加者情報「編集」ボタンから変更してください。 申込期間終了後は、いかなる理由があってもできません。

Q	入場時に必要な本人確認書類は、こういったものですか？
A	本人確認書類は、以下のHPの「本人確認について」をご覧ください。 [公式HP（徳川家康公ゆかりの地 出世の街 浜松）] <a href="https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1827">https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1827</a> 本人確認書類は、原本の提示が必要で、写し（コピーや写真など）は認められません。 なお、ご提示いただいた本人確認書類に不備がある場合や、顔写真が異なるなど主催者がご本人と確認できないと判断した場合は入場をお断りします。

Q	観覧場所の開場時間はいつからですか？
A	決定次第、以下の公式HPにてお知らせいたします。 [公式HP（徳川家康公ゆかりの地 出世の街 浜松）] <a href="https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1827">https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1827</a>

Q	開演時間に遅れた場合、入場は可能ですか？
A	会場周辺の混雑状況等によっては、入場をお断りする場合がありますので、開演時間前にお越しください。

Q	観覧エリアはどのようになりますか？
A	観覧エリアを指定し、すべて立ち見でのご観覧となります。 該当のエリアはチケットに記載されています。なお、エリア内での観覧位置の指定はありません。

Q	妊婦や車いす等の優先エリアはありますか？
A	妊婦やお身体が不自由な方など、観覧にあたり特段の配慮が必要な方用の特設エリアを用意いたします。 特設エリアでの観覧を希望する場合、参加者情報入力時に該当項目に「希望する」を選択してください。 なお特設エリアは、観覧しやすいエリアを確保するものではなく、また当落を優先することもしません。

Q	観覧場所の場所取りは可能ですか？
A	早い時間からの場所取りは、会場周辺のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。 小さなレジャーシートや折りたたみ椅子等は開演時間までの休憩用としてならば持ち込み可能です。

Q	観覧エリア入場後の再入退場は可能ですか？
A	開演時間前までであれば可能です。 受付時に配布する観覧者証（リストバンド等）でイベント参加者を判断するため、お帰りになるまでの間は身に付けていただくようお願いいたします。

Q	参加者として申し込みしていない未就学児や乳幼児も入場できますか？
A	1歳以上の方は、入場できません。 1歳未満の方を連れている場合は入場可能ですが、特設エリアを希望するなど、安全に十分ご配慮ください。

Q	ペットは入場できますか？
A	補助犬を除き、ペットの入場はできません。

Q	イベント後は、すぐに退場できますか？
A	観覧エリアごとに規制退場を行います。 参加者の安全確保のため、係員の誘導に従って退場してください。

Q	落選した場合であっても、会場周辺でイベントを見ることができますか？
A	落選した方の観覧はできません。 当日は大変な混雑が予想されることから通行等の妨げになる場合は、移動をお願いすることになりますので、ご来場はご遠慮ください。

Q	専用の駐車場、駐輪場はありますか？
A	専用の駐車場、駐輪場はございませんので、公共交通機関のご利用にご協力ください。 会場周辺は交通規制を行うため、自家用車でお越しの場合は規制区域外の民間駐車場をご利用ください。会場周辺の道路渋滞等が予想されるため、開演時間に遅れることが無いようにご注意ください。

Q	荷物の持ち込みは可能ですか？
A	大きなお荷物の持ち込みは、周囲の参加者のご迷惑となるため、ご遠慮ください。また、会場内には荷物の預り所はございませんので、ご自身での管理をお願いいたします。

Q	傘の持ち込みは可能ですか？
A	日傘・雨傘のご利用はご遠慮ください。 雨天の場合は、ご自身の合羽をご着用ください。

Q	写真撮影用の機材や出演者の応援グッズ等、持ち込み禁止の物はありますか？
A	自撮り棒や踏み台、大きなうちわなど、周囲の参加者の観覧の妨げになるようなもの持参はご遠慮ください。

Q	イベントの開催情報はどのように発表されますか？
A	天候等により、イベント内容の変更や中止とする場合があります。主催者が変更や中止と判断した場合は、下記の公式HPや公式SNSなどで発表いたします。 [公式HP（徳川家康公ゆかりの地 出世の街 浜松）] <a href="https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1827">https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1827</a> [公式SNS（「徳川家康公ゆかりの地」浜松 ～出世日記～）] <a href="https://twitter.com/ieyasu_hama">https://twitter.com/ieyasu_hama</a> イベント中止となった場合、他のイベントへの振替はございませんので、ご理解のほどお願いいたします。

#### 4 その他

Q	イベントの番組放送はしますか？
A	本イベントの番組収録及び放送予定はありません。

Q	出演者へプレゼントを贈りたいのですが、受け取ってもらえますか？
A	出演者へのプレゼントをはじめ、お手紙、面会等はお断りします。

Q	イベントの写真撮影・録画・録音は可能ですか？
A	決定次第、以下の公式HPにてお知らせいたします。 [公式HP（徳川家康公ゆかりの地 出世の街 浜松）] <a href="https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1827">https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1827</a>

Q	飲酒・喫煙は可能ですか？
A	イベント会場での飲酒・喫煙はご遠慮ください。

Q	瓶、缶、ペットボトルの持ち込みは可能ですか？
A	持ち込みは可能ですが、開演時間中はお荷物の中にしまってくださいようお願いいたします。

Q	騎馬武者行列と同時に開催される子供段ボール甲冑武者行列とは何ですか？
A	市内の小学生とその保護者を対象に参加者を募集し、子供たちが自ら組み立てた甲冑を着用して行進を行うものです。 詳細は、下記よりご確認ください。 [子供段ボール甲冑武者行列] <a href="https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1822">https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1822</a>



Q	騎馬武者行列と同時に開催されるゆかた行列とは何ですか？
A	市内の中学生、高校生を対象に参加者を募集し、浜松ゆかた・作務衣を着用して行進を行うものです。 詳細は、下記よりご確認ください。 [ゆかた行列] <a href="https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1825">https://hamamatsu-ieyasu.com/news/detail.html?p=1825</a>

Q	騎馬武者行列と同時に開催される信康行列と姫様道中とは何ですか？
A	浜松市で行われている下記の伝統行事を騎馬武者行列に合わせて実施します。 [信康行列] 二俣城で悲劇の最期を遂げた徳川家康の長男「徳川信康」を偲んで実施されている行列。 [姫様道中] 大名行列・八代将軍の母・浄円院や篤姫様も通ったといわれる「姫街道」の故事にちなんで、当時の絢爛豪華な姫様の道中行列を再現した伝統行事。