



1 Live Pocket Ticket について

Q1	操作方法を教えてください。
A1	以下の URL に掲載されている FAQ をご確認ください。 https://t.livepocket.jp/help/faq
Q2	自分が応募した内容を確認できますか？
A2	以下の URL をご確認ください。 https://t.livepocket.jp/purchased_history
Q3	同行者など申込内容を変更できますか？
A3	申込締切日以降は変更できません。
Q4	同行者にチケットを分配することはできますか？
A4	今回のイベントではできません。
Q5	チケットの受取方法を教えてください。
A5	登録メールに届いた「抽選結果のお知らせ」にチケット受取ページの URL を記載します。チケットを受け取るためには、Live Pocket Ticket へのログインが必要です。また、Live Pocket Ticket のマイチケットからお受け取り可能です。
Q6	同行者のチケットは、どうなりますか？
A6	同行者分の QR コードチケットも申込者（当選者）に届きます。当選者は、同行者の来場者情報（氏名、メールアドレス、電話番号）をご登録ください。※お申込みの際に入力した同行者情報と当日の同行者が同一でない場合、入場をお断りします。
Q7	当選通知のメールを消去してしまいましたが、再度送信してもらえますか？
A7	当選通知メールの再送信はできません。

Q8	来場者登録はどのように入力しますか？
A8	<p>会場への入場は、来場者情報の登録が必要です。「抽選結果のお知らせ」メールに記載されている URL または Live Pocket Ticket（マイチケット）の「来場者情報を編集する」から来場者情報をご登録ください。</p> <p>※お申込みの際に入力した同行者情報と当日の同行者が同一でない場合、入場をお断りします。</p> <p>※来場者情報登録期限：2023年1月3日（火）</p> <p>※主催者側で、来場者登録情報を確認し、当日の受付時に本人確認を行います。</p> <p>また、同行者情報を登録したあとも、QRコードチケットに記載されている氏名は同行者氏名でなく、申込者氏名となりますが、問題なくご入場できます。</p> 

2 抽選について

Q9	抽選方法はどのようなものですか？
A9	<p>応募受付システムでランダムに抽選となります。</p> <p>先着順ではございませんので、申込期間中にご応募いただければ当落に影響はありません。</p>

Q10	同行者と同じエリア又は隣席になりますか？
A10	<p>お申込者と同行者は、「出陣式」は同じエリア、「パブリックビューイング」は隣の席になるよう調整します。</p>

3 イベント当日について

Q11	当日の入場方法は、どうなりますか？
A11	<p>QRコードチケットと本人確認書類をご提示いただきます。</p> <p>同行者がいる場合、2人揃ってのご入場となりますので、本人分と同行者分のQRコード及び本人確認書類をご用意ください。</p> <p>また、スマートフォンでチケットを表示する場合、電波状況等によって表示不可となる可能性に備えて、QRコードチケット画面のコピーや印刷した物もご用意いただくようお願いいたします。</p>

Q12	<p>申込者が急病等で参加できなくなりました。 登録した同行者のみで入場することはできますか？</p>
A12	<p>当選者であれば、同行者だけでも入場可能です。 その場合、同行者の来場者情報（氏名、メールアドレス、電話番号）の登録が完了したQRコードチケットが必要となります。</p> <p>お申し込み時にも注意喚起させていただきましたが、転売等を防止するため、いかなる理由があっても当選権利の譲渡はできません。権利譲渡の行為が判明した場合は、ご観覧をお断りさせていただきます。</p> <p>イベント当日は、入場時に申込者及び同行者すべてのご来場者様を対象とした本人確認を行います。ご本人確認のため、身分証明書等をご持参ください。（運転免許証、パスポート、学生証など本人の氏名・生年月日と顔写真が確認できるもの。顔写真がない本人確認書類（保険証等）の場合、氏名・生年月日を確認できるものを2枚） ※本人確認書類は例示した公的身分証明書の原本のみとし、写し（コピー、写真など）は一切認めません。</p> <p>ご提示いただいた書類に不備がある場合、本人確認書類の顔写真が異なる場合や不鮮明な場合など、主催者が申込者及び同行者ご本人と確認できないと判断した場合は、入場をお断りします。その場合、主催者はいかなる補償もいたしません。</p> <p>また、正規の当選以外で入手したチケットに関するトラブルには主催者側は一切責任を負いません。</p>
Q13	<p>同行者が急病等で参加できなくなりました。 別の家族や友人を同行者とすることはできますか？</p>
A13	<p>転売等を防止するため、いかなる理由があっても、当選権利の譲渡はできません。 また、人数が少なくなる場合は問題ありません。</p> <p>お申し込み時にも注意喚起させていただきましたが、転売等を防止するため、いかなる理由があっても当選権利の譲渡はできません。権利譲渡の行為が判明した場合は、ご観覧をお断りさせていただきます。</p> <p>イベント当日は、入場時に申込者及び同行者すべてのご来場者様を対象とした本人確認を行います。ご本人確認のため、身分証明書等をご持参ください。（運転免許証、パスポート、学生証など本人の氏名・生年月日と顔写真が確認できるもの。顔写真がない本人確認書類（保険証等）の場合、氏名・生年月日を確認できるものを2枚） ※本人確認書類は例示した公的身分証明書の原本のみとし、写し（コピー、写真など）は一切認めません。</p> <p>ご提示いただいた書類に不備がある場合、本人確認書類の顔写真が異なる場合や不鮮明な場合など、主催者が申込者及び同行者ご本人と確認できないと判断した場合は、入場をお断りします。その場合、主催者はいかなる補償もいたしません。</p> <p>また、正規の当選以外で入手したチケットに関するトラブルには主催者側は一切責任を負いません。</p>
Q14	<p>入場時に必要な本人確認書類は、こういったものですか？</p>
A14	<p>運転免許証、パスポート、学生証など、本人の氏名・生年月日と顔写真が確認できるものをご用意ください。 顔写真がない本人確認書類（保険証等）の場合、氏名・生年月日を確認できるものを2枚をご用意ください。</p> <p>書類に不備がある等によって、主催者が本人確認できない場合は、入場をお断りいたします。</p> <p>※本人確認書類は例示した公的身分証明書の原本のみとし、写し（コピー、写真など）は一切認めません。</p>

Q15	開場（受付開始）時間は？
A15	<p>【出陣式】 11時00分からです。 ただし、会場の待ち人数の状況によって、受付開始時間を早める場合があります。</p> <p>【パブリックビューイング】 16時00分からです。 ただし、会場の待ち人数の状況によって、受付開始時間を早める場合があります。</p>
Q16	開演時間に遅れた場合、入場は可能ですか？
A16	通行規制を行っており、混雑状況等によっては入場をお断りする場合がありますので、開演時間までにお越してください。
Q17	出陣式の観覧エリア及び観覧場所は、指定されますか？
A17	観覧エリアを指定します。 観覧場所は、エリア内で自由となります。
Q18	出陣式の観覧場所は、場所取りは可能ですか？
A18	受付時にレジャーシートを配布いたしますので、場所取り用としてその範囲内でご利用ください。 なお、お荷物を観覧場所に放置する場合の貴重品の管理は、各自の責任で行っていただくようお願いいたします。
Q19	出陣式の開場時間は11:00ですが、開演まで4時間近く待つことになりますか？
A19	開場は午前11時00分ですが、開演前であればいつでもご入場いただけます。 入場時間を長く設けることで、混雑を緩和したいと考えています。 なお、開演前の時間も会場をお楽しみいただけるような企画も開催します。
Q20	出陣式会場へ入場後、開演までの間、会場への出入りは可能ですか？
A20	再入退場口から出入り可能です。 受付時に配布するリストバンドでイベント参加者を判断するため、お帰りになるまでの間は身に付けていただくようお願いいたします。
Q21	同行者として登録していない未就学児や乳幼児も入場できますか？
A21	1歳以上の方は入場できません。 なお、パブリックビューイングは、全席指定となりますので、座席がない1歳未満のお子様については、膝上等でのご観覧となります。 座席が必要な場合は、1歳未満であっても入場できません。 また、出陣式は、立ち見での観覧となりますので、ご注意ください。

Q22	妊婦や障がい者用の優先席はありますか？
A22	当落を優先することはありませんが、会場内に車椅子用のエリアを用意いたします。また、出陣式は、立ち見での観覧となるため、障害をお持ちの方や妊娠されている方、乳幼児をお連れの方については、ご希望いただいた場合、特設エリアをご案内します。※特設エリアは、混雑回避を目的としたエリアとなります。ステージ付近などを優先確保したものではありません。

Q23	最前列席争奪浜松クイズ大会とは？
A23	クイズ大会を実施し、成績優秀者の中から順番に最前列の席をご案内します。最前列席は葵広場の枠外に20組（40名）設ける予定です。クイズは、市ホームページ（浜松市公式HP、出世の街浜松）の中から家康公や浜松市に関するものを出題するため、事前学習をお薦めします。 浜松市公式HP： https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp 家康公ゆかりの地 出世の街 浜松： https://hamamatsu-ieyasu.com クイズ大会が開始される13:10以降に入場された場合はご参加できません。受付に時間を要する可能性があるため、時間に余裕をもってお越しください。

Q24	最前列席争奪浜松クイズ大会はどのように実施しますか？
A24	クイズは4択クイズです。受付時に配布する4色の紙（リボン）を使い、正解だと思う色を挙げていただく方法で回答していただきます。

Q25	落選した場合であっても、会場周辺でイベントを見ることはできますか？
A25	会場の外では、イベントの様子を見ることはできません。通行等の妨げになる場合、移動をお願いすることになりますので、ご来場は固くお断りします。

Q26	専用の駐車場、駐輪場はありますか？
A26	本イベント専用の駐車場、駐輪場はありません。会場周辺の有料駐車場、駐輪場をご利用ください。ただし、当日は交通規制などが実施され、交通渋滞が想定されることから、可能な限り公共交通機関をご利用くださいますようお願いいたします。

Q27	荒天時など、開催中止の場合はどのように発表されますか？
A27	荒天の場合は中止となります。主催者で中止を判断した場合は、当日朝までにメールにてご連絡します。また、「出世の街浜松ホームページ」「市SNS」などでも発表しますので、そちらもご確認ください。

Q28	新型コロナウイルス感染症の影響で中止になることはありますか？
A28	今後の新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、静岡県下に新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」、「新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置」等が発出されるなど、多くの方々に制限がかかるような場合には、開催を中止とさせていただく可能性があります。

4 『大河ドラマ「どうする家康」東海プレミアリレー in 浜松』出陣式 お年玉企画「出陣式再チャレンジ」について

Q29	出陣式に応募した際と、申込者や同行者が変更されていても応募できますか？
A29	できません。 必ず出陣式に応募した際と同じ申込者・同行者でお申込みください。

Q30	出陣式に応募した際は一人で応募しましたが、同行者を追加できますか？
A30	できません。 必ず出陣式に応募した際と同じ申込者・同行者でお申込みください。

Q31	一人で複数回の応募ができますか？
A31	城内・城下ルート、合戦ルートでそれぞれ1回ずつご応募いただけます。

Q32	ウォーキングイベント達成後の応募画面で入力する「申込番号（8桁）」とは何ですか？
A32	出陣式にご応募いただいた際の LivePocket-Ticket- 受付完了メールに記載されている8桁の番号です。メールを確認できない場合は、以下 URL の LivePocket-Ticket- 申込状況・履歴から確認することができます。 https://t.livepocket.jp/purchased_history

Q33	ガラケーでウォーキングイベントに参加できますか？
A33	参加できません。 ウォーキングイベントの参加には、ウォーキングアプリ「Linkx aruku（リンククロスアーク）」のダウンロードが必要です。 スマートフォンをお持ちの方とウォーキングイベントにご参加いただき、そのスマートフォンの達成画面にて、出陣式にご応募いただいた際の申込者と同行者の情報を入力してください。