

よくあるご質問（FAQ）



1 応募方法等について

| | |
|-----|---|
| Q 1 | 応募方法を教えてください。 |
| A 1 | Live Pocket Ticket（ライブポケットチケット）の応募受付ページからご応募いただけます。 ■出陣式 https://t.livepocket.jp/e/jfavb ■P V https://t.livepocket.jp/e/ofs48 |
| Q 2 | 郵送や電話で応募はできますか？ |
| A 2 | 応募は、インターネットからのみとなります。 |
| Q 3 | なぜ郵送や電話で応募ができないのですか？ |
| A 3 | 多くのご応募が想定されるため、大量データの処理が可能なインターネット申し込みのみとさせていただきます。 また、チケット転売等の対策として、本人確認可能なQRコードチケットを発券するため、応募方法を限定させていただきました。 |
| Q 4 | 応募は、浜松市民以外でもできますか？ |
| A 4 | どなたでもお申込みいただけます。 |
| Q 5 | 同一人物が複数回応募できますか？ |
| A 5 | 1名につき1回しかお申込みいただけません。 別のメールアドレスで会員登録した場合であっても、氏名・生年月日等の入力情報による名寄せを行うことで、重複したお申込みを削除します。 |
| Q 6 | 代表者と同行者を入れ替えて応募することはできますか？ |
| A 6 | 代表者が違う場合は、応募できます。 |
| Q 7 | 未成年者も応募できますか？ |
| A 7 | ご応募可能ですが、児童や未就学児などは、同行者を保護者としてください。 |

| | |
|-----|-----------------------------|
| Q 8 | 出陣式とパブリックビューイングの両方に応募できますか？ |
| A 6 | できます。 |

| | |
|-----|---|
| Q 8 | 静岡市や岡崎市の「出陣式」又は「パブリックビューイング」にも応募することはできますか？ |
| A 8 | できます。 |

| | |
|-----|--|
| Q 9 | 未就学児や乳幼児も申し込みが必要ですか？ |
| A 9 | 1歳以上の方はお申し込みが必要です。 なお、パブリックビューイングは、全席指定となりますので、座席がない1歳未満のお子様については、膝上等でのご観覧となります。 座席が必要な場合は、1歳未満であってもお申込みください。 また、出陣式は、立ち見での観覧となりますので、ご注意ください。 |

2 Live Pocket Ticket について

| | |
|-----|---|
| Q10 | 操作方法を教えてください。 |
| A10 | 以下の URL に掲載されている FAQ をご確認ください。 https://t.livepocket.jp/help/faq |

| | |
|-----|--|
| Q11 | 会員登録が必要ですか？ |
| A11 | Live Pocket Ticket の会員登録が必要です。 なお、Live Pocket Ticket の会員登録には、+ID との連携が必要です。 +ID の ID をお持ちでない場合、Live Pocket Ticket の会員登録時に合わせて+ID の会員登録を行います。 |

| | |
|-----|---|
| Q12 | スマートフォンがなくても応募できますか？ |
| A12 | Live Pocket Ticket の会員登録が可能で、QR コードチケットの受取・表示が可能な端末であれば応募及び入場可能です。 パソコンでお申込みされた場合は、QR コードチケットの印刷が必要です。 |

| | |
|-----|---|
| Q13 | 代理で入力してもらうことはできますか？ |
| A13 | 主催者が代理することはできません。 ご家族・ご友人等にお問い合わせください。 |

| | |
|-----|---|
| Q14 | 応募ページで購入枚数とありますが、有料ですか？ |
| A14 | 無料です。 システム上、応募枚数が購入枚数と表現されますが、無料イベントとなります。 |

| | |
|-----|--|
| Q15 | 自分が応募した内容を確認できますか？ |
| A15 | 以下の URL をご確認ください。 https://t.livepocket.jp/purchased_history |

| | |
|-----|---|
| Q16 | 同行者など申込内容を変更できますか？ |
| A16 | 申込締切日まで変更・取消が可能です。 申込内容を変更したい場合は、申込みの取消しを行った上で、再度、希望する内容でお申込みください。 |

| | |
|-----|------------------------|
| Q17 | 同行者にチケットを分配することはできますか？ |
| A17 | 今回のイベントではできません。 |

2 抽選について

| | |
|-----|---|
| Q18 | 抽選方法はこういったものですか？ |
| A18 | 応募受付システムでランダムに抽選します。 先着順ではございませんので、申込期間中にご応募いただければ当落に影響はありません。 |

| | |
|-----|--|
| Q19 | 当選通知は、いつ届きますか？ |
| A19 | 12月19日（月）を予定していますが、応募者が多数となった場合、順次通知することになります。 |

| | |
|-----|---|
| Q20 | 落選した場合も、通知は届きますか？ |
| A20 | 落選者にもその旨を通知します。 通知日は、当選者と同様に順次通知となる可能性があります。 |

| | |
|-----|-----------------------------------|
| Q21 | 出陣式とパブリックビューイングの両方に当選することはありますか？ |
| A21 | イベント毎に抽選を行うため、両方に当選又は落選することがあります。 |

| | |
|-----|---|
| Q22 | 静岡市や岡崎市の「出陣式」又は「パブリックビューイング」に当選した場合、重複して当選することはできますか？ |
| A22 | できます。 各市のイベント毎に抽選を行います。 |

| | |
|-----|--|
| Q23 | 同行者と同じエリア又は臨席になりますか？ |
| A23 | お申込者と同行者は、「出陣式」は同じエリア、「パブリックビューイング」は隣の席になるよう調整します。 |

3 イベント当日について

| | |
|-----|---|
| Q24 | チケットの受取方法を教えてください。 |
| A24 | 登録メールに届いた「抽選結果のお知らせ」にチケット受取ページの URL を記載します。 チケットを受け取るためには、Live Pocket Ticket へのログインが必要です。 また、Live Pocket Ticket のマイチケットからお受け取り可能です。 |

| | |
|-----|---|
| Q25 | 当日の入場方法は、どうなりますか？ |
| A25 | QR コードチケットと本人確認書類をご提示いただきます。 同行者がいる場合、2人揃ってのご入場となりますので、本人分と同行者分の QR コード及び本人確認書類をご用意ください。 また、スマートフォンでチケットを表示する場合、電波状況等によって表示不可となる可能性に備えて、QR コードチケット画面のコピーや印刷した物もご用意いただくようお願いします。 |

| | |
|-----|--|
| Q26 | 同行者のチケットは、どうなりますか？ |
| A26 | 同行者分の QR コードチケットも申込者（当選者）に届きます。 当選者は、同行者の氏名、メールアドレス、電話番号をご登録ください。 ※登録する同行者の氏名が、申し込みの際に記載した方と同一でない場合、入場をお断りいたします。 |

| | |
|-----|--|
| Q27 | 申込者が急病等で参加できなくなりました。 登録した同行者のみで入場することはできますか？ |
| A27 | 当選者であれば、同行者だけでも入場可能です。 その場合、同行者の名義登録が完了した QR コードチケットが必要となります。 |
| Q28 | 同行者が急病等で参加できなくなりました。 別の家族や友人を同行者とすることはできますか？ |
| A28 | 転売等を防止するため、いかなる理由があっても、当選権利の譲渡はできません。 |
| Q29 | 入場時に必要な本人確認書類は、どういったものですか？ |
| A29 | 運転免許証、パスポート、学生証など、本人の氏名・生年月日と顔写真が確認できるものをご用意ください。 顔写真がない本人確認書類（保険証等）の場合、氏名・生年月日を確認できるものを2枚をご用意ください。 書類に不備がある等によって、主催者が本人確認できない場合は、入場をお断りいたします。 |
| Q30 | パブリックビューイングの開場時間は？ |
| A30 | 当選者に対してお知らせします。 |
| Q31 | 出陣式の観覧エリア及び観覧場所は、指定されますか？ |
| A31 | 観覧エリアを指定します。 観覧場所は、エリア内で自由となります。 観覧エリアへの入場時間及び入場方法等の詳細は、当選者に通知します。 |
| Q32 | 出陣式の開場時間は 11:00 ですが、開演まで 4 時間近く待つことになりますか？ |
| A32 | 開場は午前 11 時 00 分ですが、開演前であればいつでもご入場いただけます。 入場時間を長く設けることで、混雑を緩和したいと考えています。 なお、開演前の時間も会場をお楽しみいただけるような企画も開催予定です。 |

| | |
|-----|---|
| Q33 | 妊婦や障がい者用の優先席はありますか？ |
| A33 | <p>当落を優先することはありませんが、会場内に車椅子用のエリアを用意いたします。</p> <p>また、出陣式は、立ち見での観覧となるため、障害をお持ちの方や妊娠されている方、乳幼児をお連れの方については、ご希望いただいた場合、特設エリアをご案内します。</p> <p>※特設エリアは、混雑回避を目的としたエリアとなります。ステージ付近などを優先確保したものではありません。</p> |

4 その他

| | |
|-----|--|
| Q34 | 落選した場合であっても、会場周辺でイベントを見ることはできますか？ |
| A34 | <p>会場の外では、イベントの様子を見ることはできません。</p> <p>通行等の妨げになる場合、移動をお願いすることになりますので、ご来場は固くお断りします。</p> |